

# Política de privacidad

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos), INSERBER, S.L. informa que los datos de carácter personal que nos facilite a través de nuestros e-mail, serán añadidos a nuestro fichero de clientes. INSERBER, S.L. dispone de un fichero y bases de datos concretas de clientes, sobre los que se aplicarán las medidas de seguridad exigibles para impedir cualquier fuga o alteración de la información, ya que se almacenarán datos personales e información confidencial en ellas.

## RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Registramos y almacenamos sus datos personales cuando:

- Contacta con nosotros a través de e-mail / teléfono
- En las reuniones presenciales
- Contratación de Servicios

En ciertos casos puntuales y dependiendo del servicio a contratar o presupuestar, quizá INSERBER, S.L. complete los datos personales que nos proporciona directamente con información de fuentes públicas o habilitados a compartirla; por ejemplo, información de agencias crediticias, proveedores de información de búsqueda, en cada caso conforme a lo permitido por la legislación aplicable.

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

INSERBER, S.L. no recogerá datos sensibles de los clientes/usuarios para la prestación de sus servicios. Los únicos datos obligatorios para la contestación a las consultas o peticiones de propuestas serán los datos básicos de identificación y las características técnicas a presupuestar.

1. Gestión de facturación.
2. Coordinación del servicio contratado
3. Suministrar productos o servicios que nos solicite.
4. Atención al cliente.
5. Envío de comunicaciones informativas. Podrá revocar este consentimiento, en cualquier momento.

6. Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier posible conflicto que surja con alguno de nuestros usuarios.

Los datos personales tratados serán obtenidos directamente de los propios clientes. Es responsabilidad del cliente que todos los datos que nos comunique se correspondan exactamente con la realidad.

## **¿CÓMO EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN?**

– Derecho de Acceso, le permite conocer y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento por la empresa.

– Derecho de Rectificación, le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento por la empresa.

– Derecho de Cancelación, le permite suprimir los datos que resulten ser inadecuados o excesivos sin perjuicio del deber de bloqueo recogido en el reglamento.

– Derecho de Oposición, le permite oponerse a que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal por la empresa.

Dispone en todo momento de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición en: [gestion@inserber.com](mailto:gestion@inserber.com), indicando como referencia en el sobre o en el asunto del correo electrónico «PROTECCIÓN DE DATOS».

El derecho a borrar los datos puede estar limitado por las exigencias legales de conservación de datos que estamos obligados a respetar. Además, los tribunales, las autoridades penales y otras autoridades que determine la ley pueden exigir datos o información al respecto.

## **LEGISLACIÓN**

Estas condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes y se subsanarán ante los tribunales competentes. No obstante, será obligatorio que en caso de conflicto las partes intenten previamente resolver la cuestión de mutuo acuerdo. Le informamos que los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez según el Art. 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

## **Portal de transparencia**

En el marco del cumplimiento de la legislación vigente, INSERBER, S.L. informa a los usuarios que con objeto de acreditar las retribuciones anuales e indemnizaciones de las personas titulares de los órganos de administración o dirección, tales como el presidente, secretario general, gerente, tesorero y director técnico, de conformidad con lo establecido en el artículo 28.6 de la Ley de Cantabria 1/2018, de 21 de Marzo, de Transparencia de la Actividad Pública en los términos previstos en el art. 39.6 de la citada Ley informa que en el 2021 la retribución de la Dirección ascendió a la cantidad de 8.000 euros. De esta manera se acredita el cumplimiento de lo indicado en los artículos 28.6 y 39.6 de la Ley de Cantabria 1/2018 relativo a la obligación de comunicación para aquellas personas jurídicas beneficiarias de subvenciones o ayudas públicas por importe mínimo de 10.000€.